

Az ÁHF Pénzügyi Zrt. tájékoztatása ügyfelei számára

- a **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet 1. §-a** értelmében a 2020. március 18. napján huszonnégyszeres fennálló szerződések alapján már folyósított lakossági hitel-, kölcsön-, illetve lízingszerződések, illetve munkáltatói kölcsönök esetében automatikusan, a jogszabály erejénél fogva fizetési haladékokat kap az ügyfél, amellyel, ha élni kíván, nincs további teendője;

- az ügyfél által a moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészek összege nem növekszik a moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, ami a futamidő moratórium időtartamánál hosszabb időre szóló meghosszabbításával kerül biztosításra;

- a fizetési moratórium ellenére az ügyfélnek joga van valamennyi, az ÁHF Pénzügyi Zrt.-nél lévő, vagy csak az egyes, általa megjelölt szerződése tekintetében az eredeti szerződéses feltételek szerint teljesíteni. Ennek keretében információ arról, hogy

- o a szerződéses feltételek szerinti átutalás és befizetés az ügyfélre nézve – bármiféle egyéb, aktív ügyfél-közreműködés nélkül – azt jelenti, hogy adott törlesztőrészlet esetében a fizetési moratórium lehetőségét nem kívánta igénybe venni az átutalt vagy befizetett törlesztőrészlet tekintetében.

- o mivel az ÁHF Pénzügyi Zrt a szerződés szerinti törlesztőrészek megfizetésének csoportos beszedési megbízás útján való teljesítését leállította a fizetési moratóriumra tekintettel, ezért a beszedés újraindításához az ügyfélnek tájékoztatnia kell a hitelnyújtót fizetési szándékáról (Tájékoztatás).

- amennyiben az ügyfél az eredeti szerződéses feltételek szerint kíván teljesíteni, a moratórium időtartama alatt viszont mégis élni kíván a fizetési moratórium lehetőségével, úgy ahhoz a fizetési moratórium időtartama alatt bármikor joga van, e joga pedig nem kötött semmilyen további cselekményhez (pl. nyilatkozat megtételéhez), illetve e jogának gyakorlásával a fizetési késedelem következményei sem kerülhetnek alkalmazásra:

- o kiemelendő, hogy az átutalások, befizetések teljesítésének beszüntetése esetén, valamint csoportos beszedési megbízások esetében, amennyiben nem áll rendelkezésre a törlesztőrészlet fedezete, a késedelem jogkövetkezményei nem állnak be, hanem automatikusan a fizetési moratórium szabályai lépnek hatályba az ügylet tekintetében;

- a törlesztőrészlet pontos összegéről az ügyfél kérelem benyújtását követően, személyre szabott válasziratból szerezhet megfelelő információt, valamint

az éves egyenlegközlő levél tartalmazza a következő évre vonatkozó törlesztőrészeket havi bontásban, változása esetén pedig postai úton megküldött tájékoztatóból értesül

Információk a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos Tájékoztatás benyújtásával kapcsolatban:

- Amennyiben az ügyfél a fizetési moratórium időszaka alatt egy adott hónapban a szerződés szerinti törlesztőrészletet átutalja vagy befizeti az ÁHF Pénzügyi Zrt. részére, az – ráutaló magatartással – az

ügyfél arra vonatkozó magatartásának minősül, hogy adott havi törlesztőrészlet tekintetében a fizetési moratóriumot mellőzi.

- A csoportos beszedési megbízás útján való teljesítés esetén a fizetési moratórium mellőzésére irányuló Tájékoztatásban feltüntetni szükséges adatok:

o az ügyfél beazonosításához szükséges személyes adatok:

- név, születési név,
- születési hely, dátum,

o az ügyféllel történő kapcsolattartáshoz szükséges adatok:

- telefonszám,
- e-mail cím, o az ügyfél ügyleteire vonatkozó adatok:
 - szerződésszám(ok) (emellett figyelemfelhívás arra, hogy ügyfél mely dokumentumokban, hol tudja megtalálni ezen adatot),

- Ügyfeleink telefonon (+36-1-336-3500), levélben (1113 Budapest, Harcos utca 4.), email-ben (ahf@ahf.hu) illetve személyesen (ügyfélszolgálaton a 1113 Budapest, Harcos utca 4. szám alatt)

o nyújthatják be a Tájékoztatást,

o a korábban benyújtott Tájékoztatásban közöltek módosulását

- Adatkezelési tájékoztatónkat a honlapunkon (www.ahf.hu) illetve ÁHF Pénzügyi Zrt. székhelyén találhatják meg.
- A Tájékoztatás feldolgozását követően az ÁHF Pénzügyi Zrt. visszajelzést küld az ügyfél részére az ügyfél által megjelölt formában.